

満足度調査

(通所リハビリテーション・くるみショートケア)

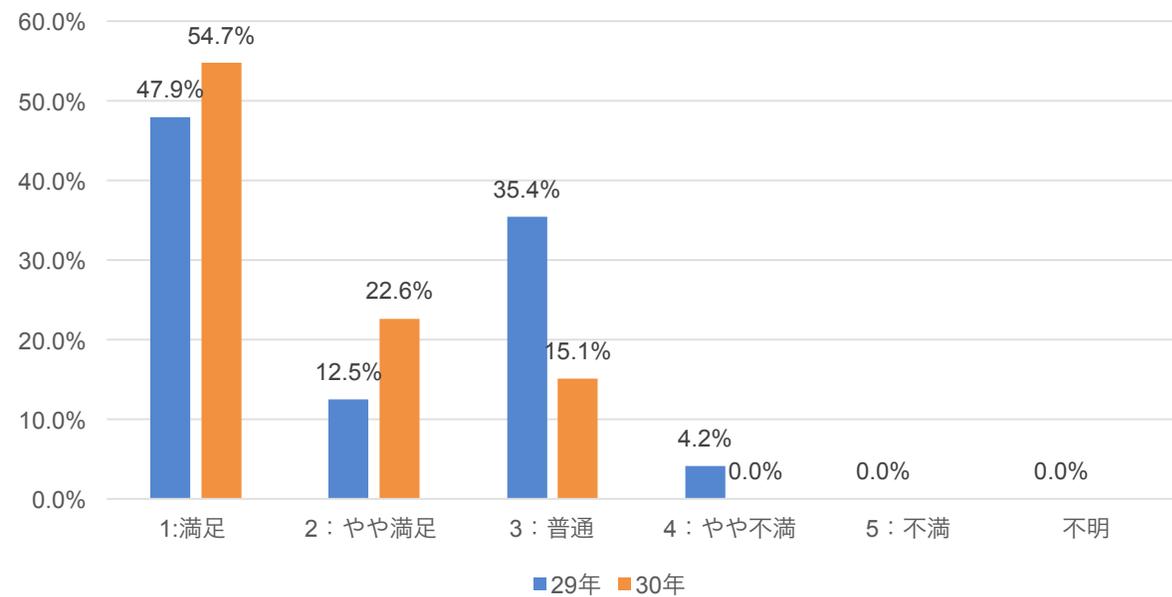
平成30年7月調査

当法人では年1回、利用者様に対し満足度調査を実施しております。今年もアンケートにご協力頂きありがとうございました。今回のアンケート結果や多くの貴重なご意見は今後の施設運営の参考にさせていただきます。

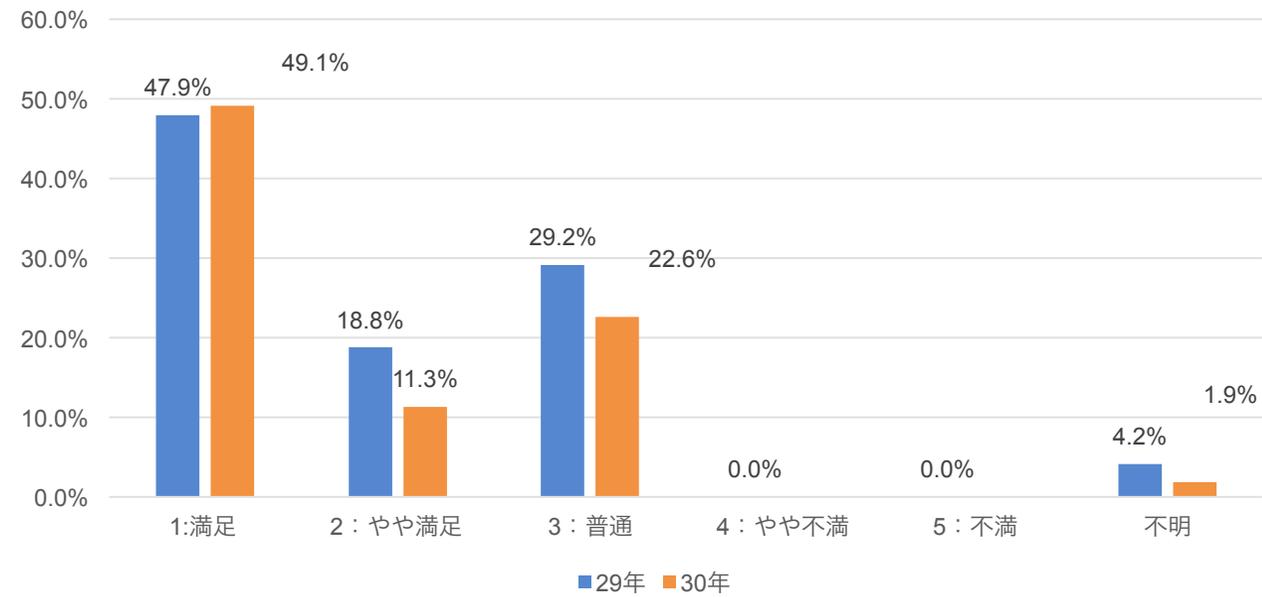
通所リハビリテーション	回収率51.5% (53/103件)	昨年46.6% (48/103件)
くるみショートケア	回収率42.4% (25/59件)	昨年50.8% (30/59件)

通所リハビリテーション

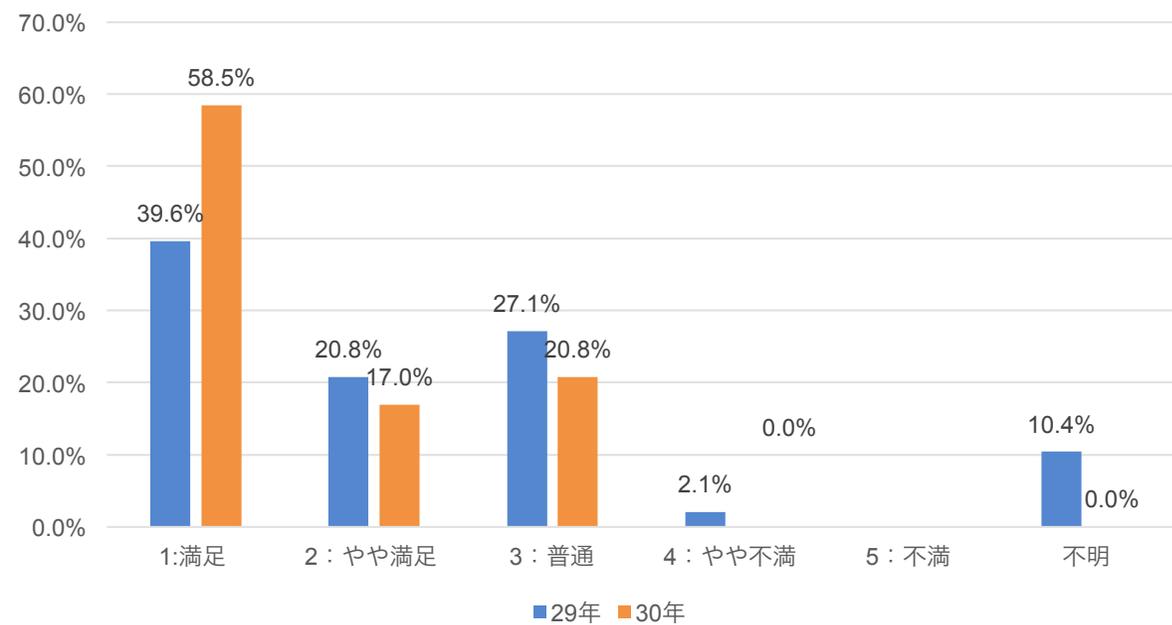
介護職員の対応



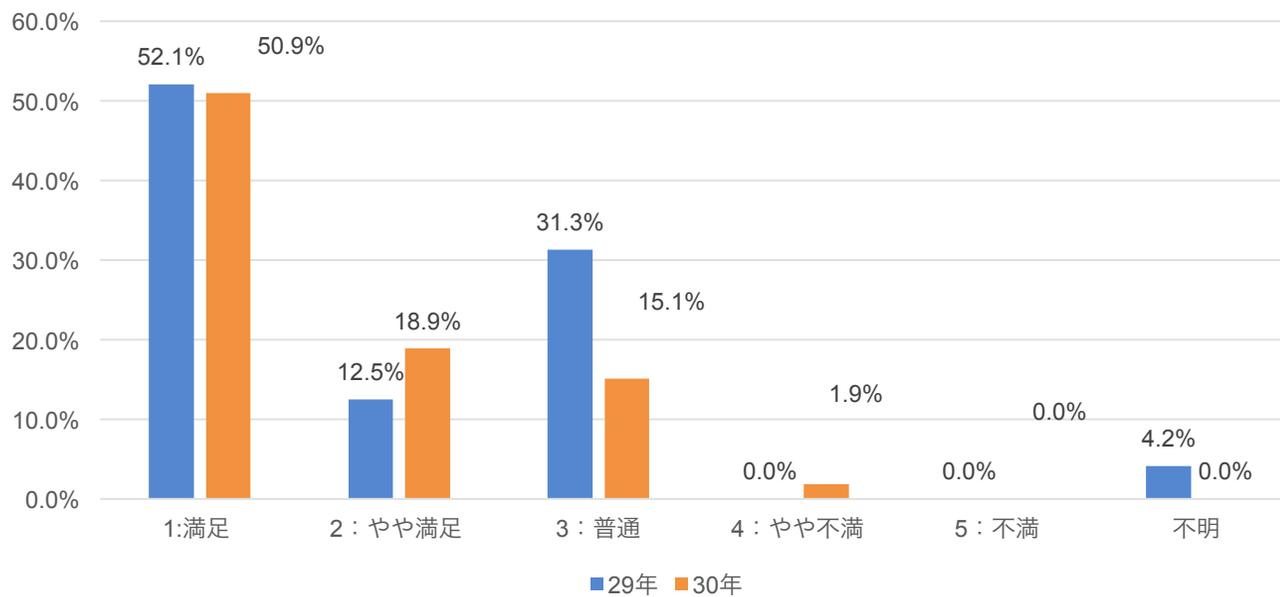
看護職員の対応



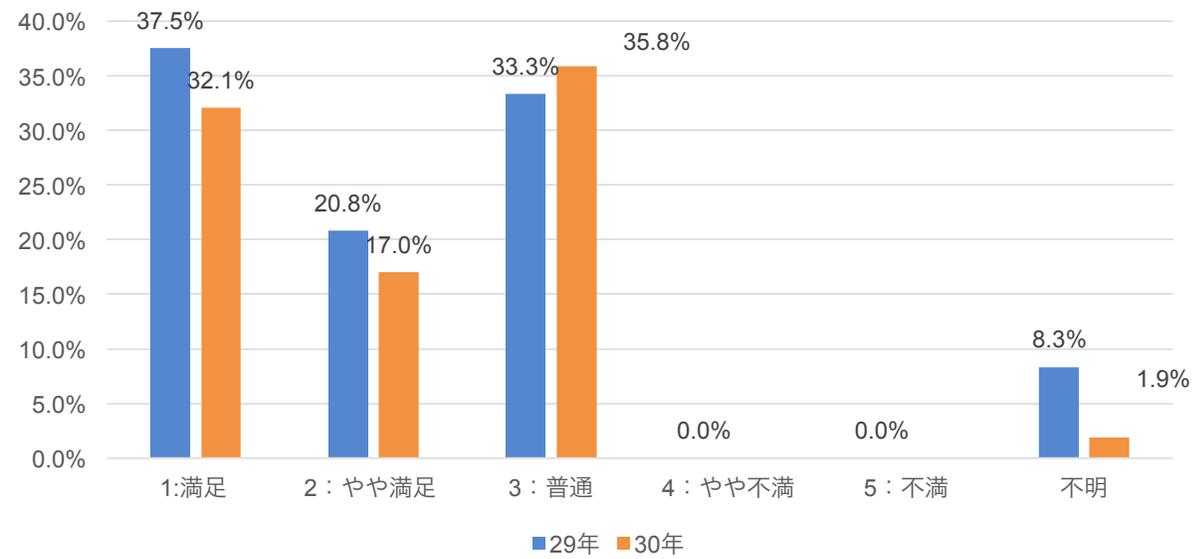
リハビリ職員の対応



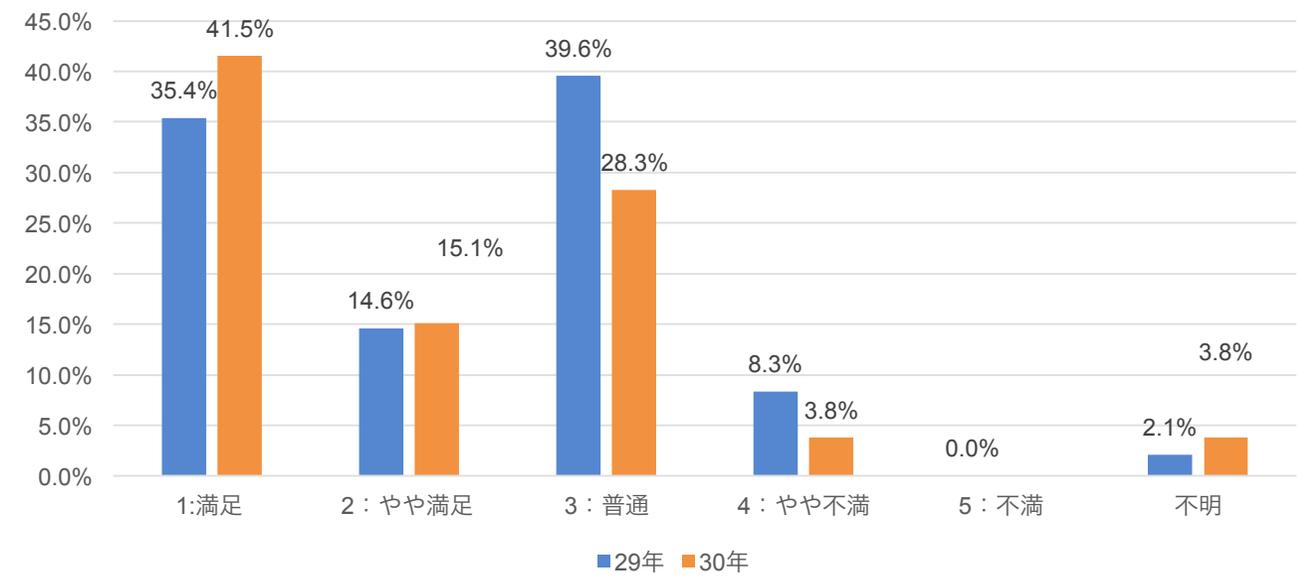
送迎について



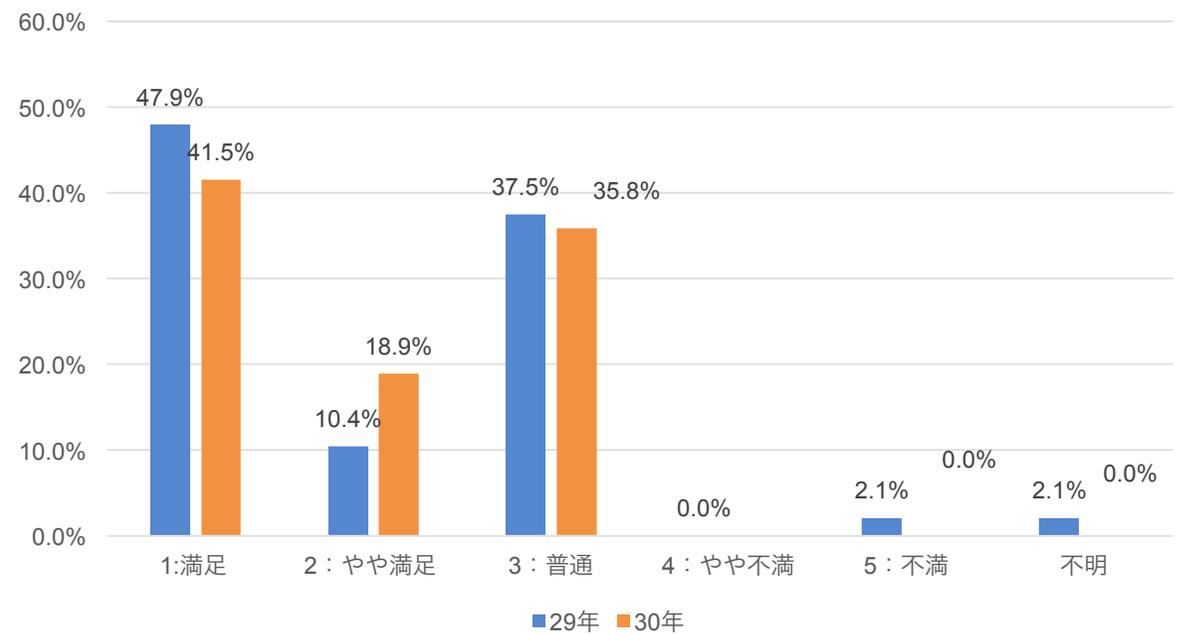
レクリエーションについて



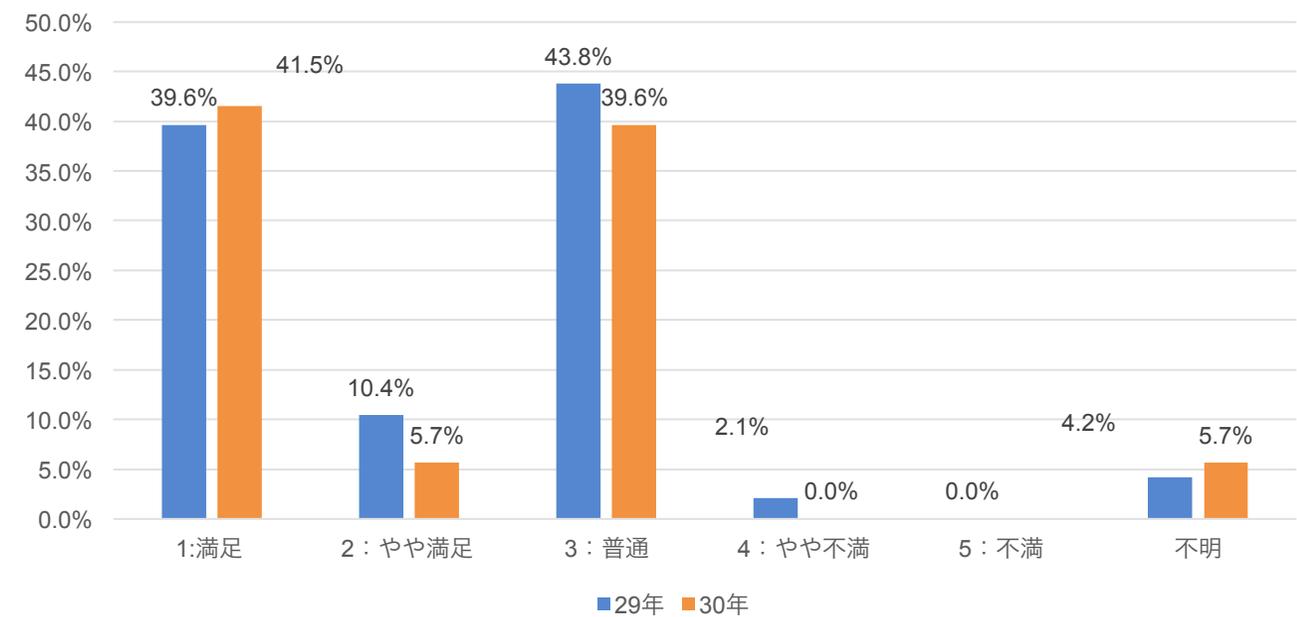
食事の内容



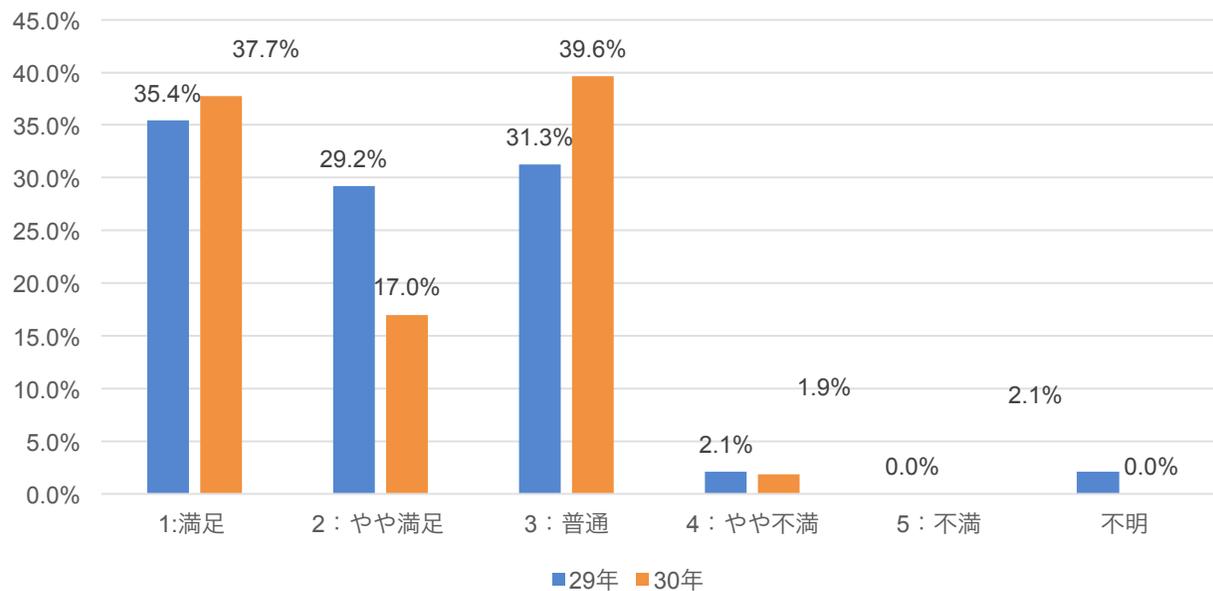
請求書の明瞭さ



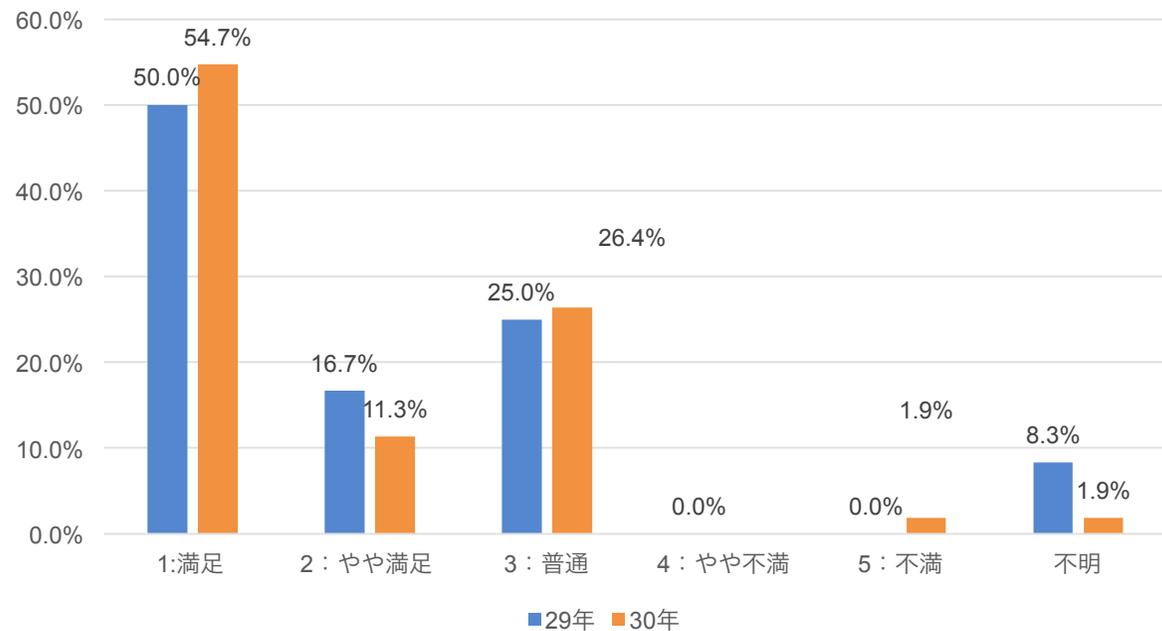
利用料について



相談・苦情について

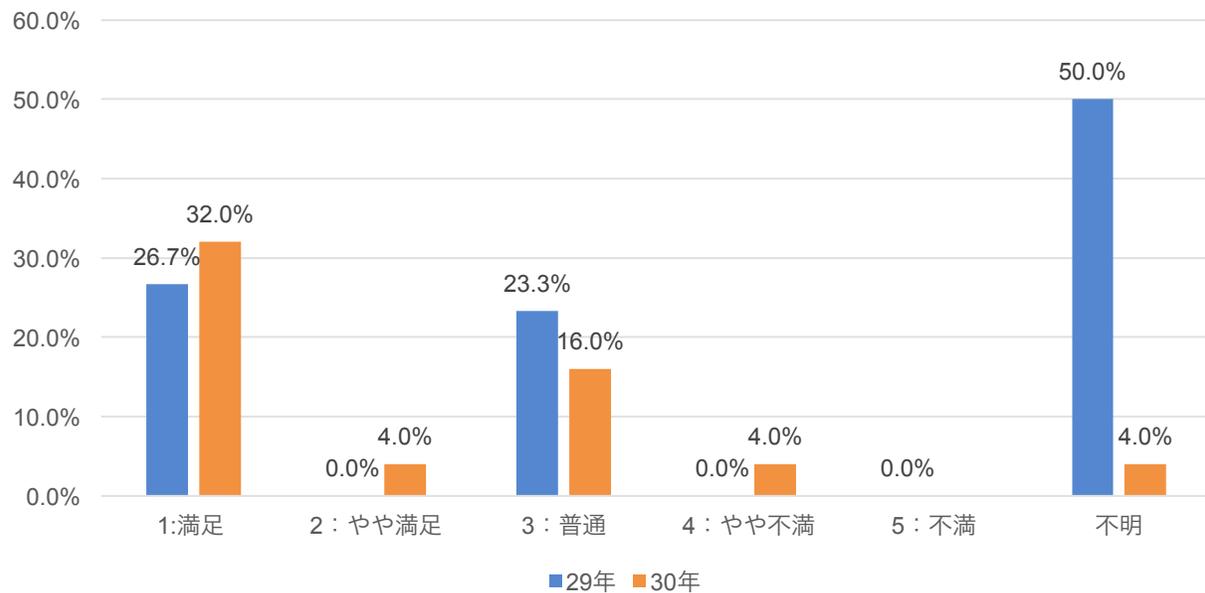


清掃について

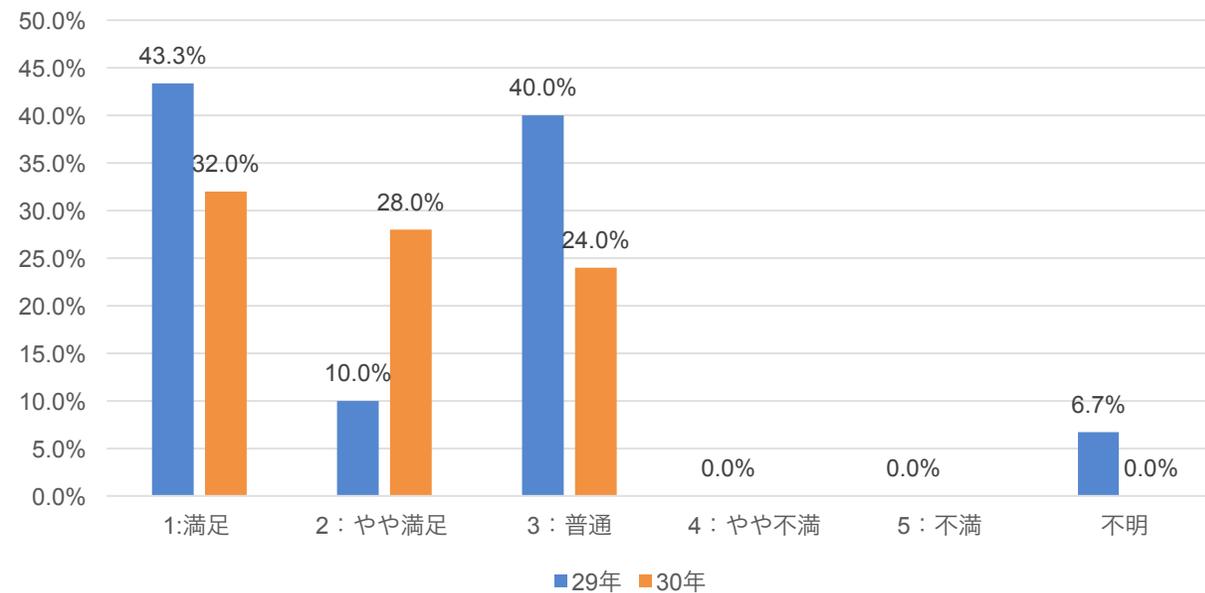


くるみシヨートケア

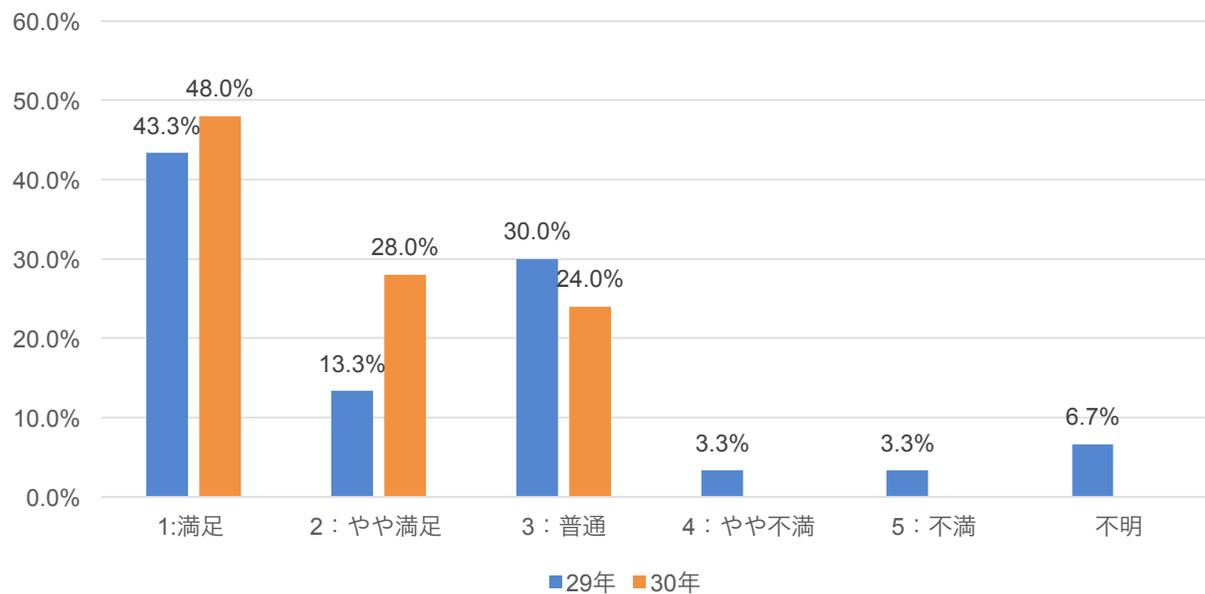
医師の対応



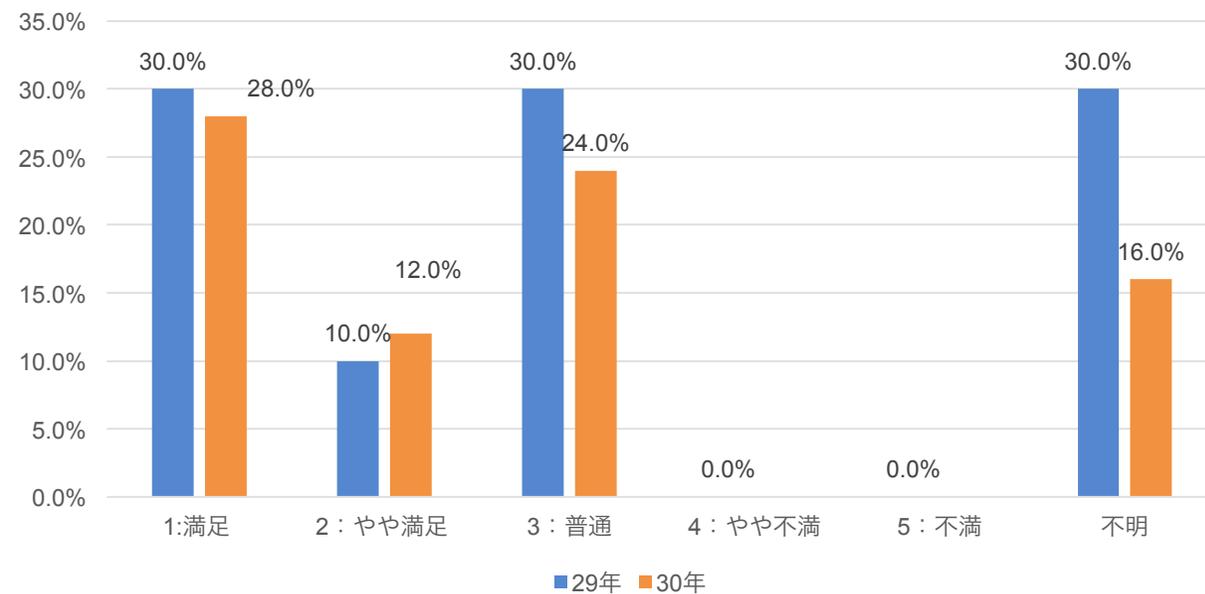
看護職員の対応



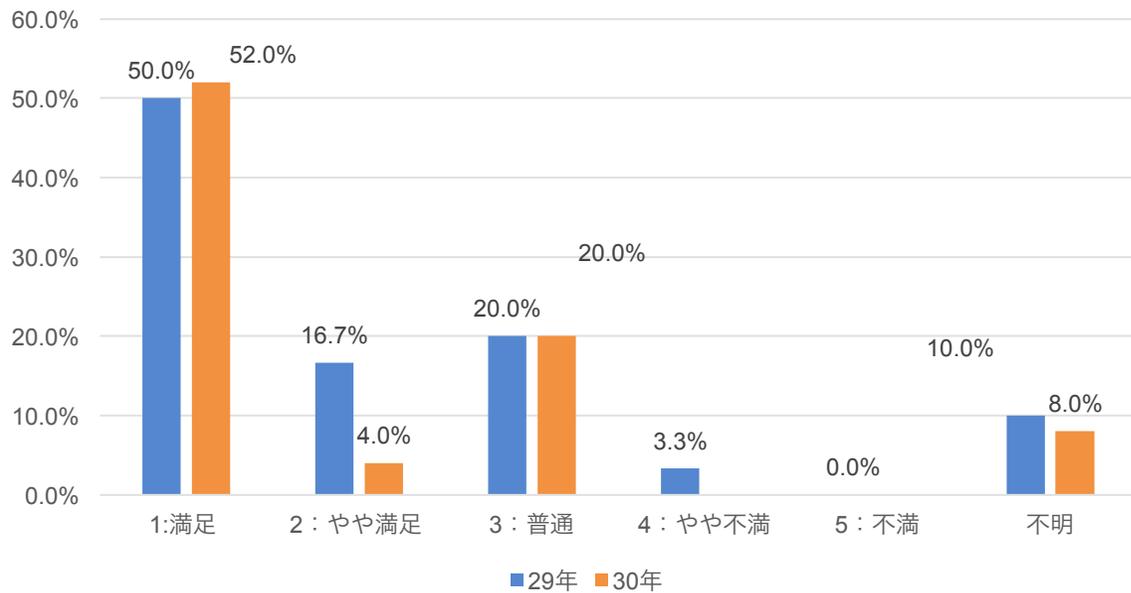
介護職員の対応



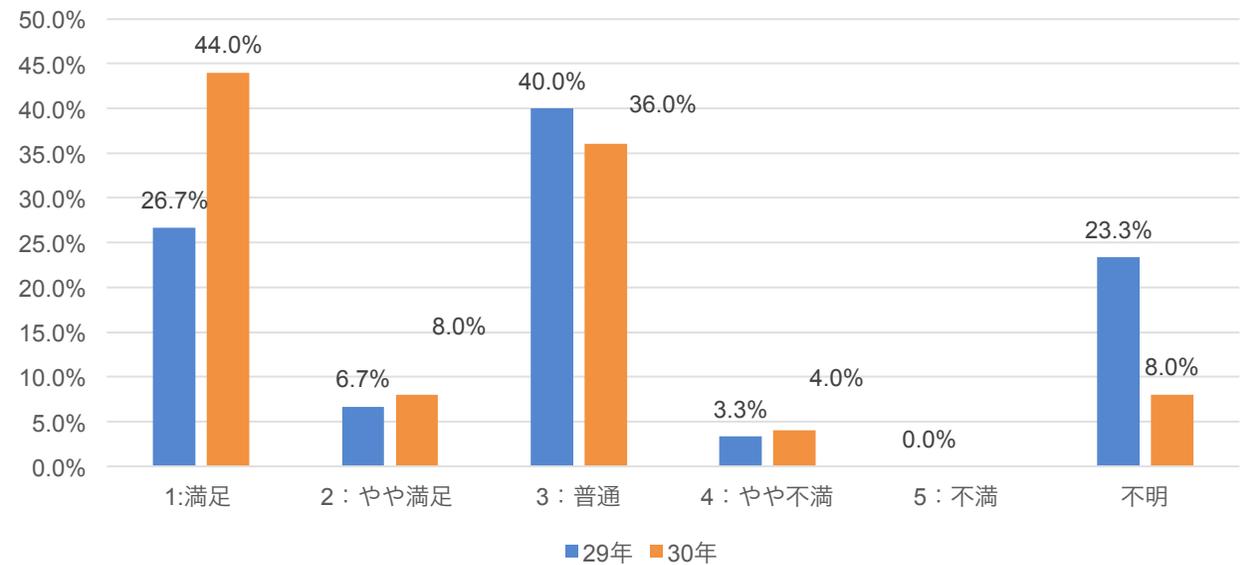
リハビリ職員の対応



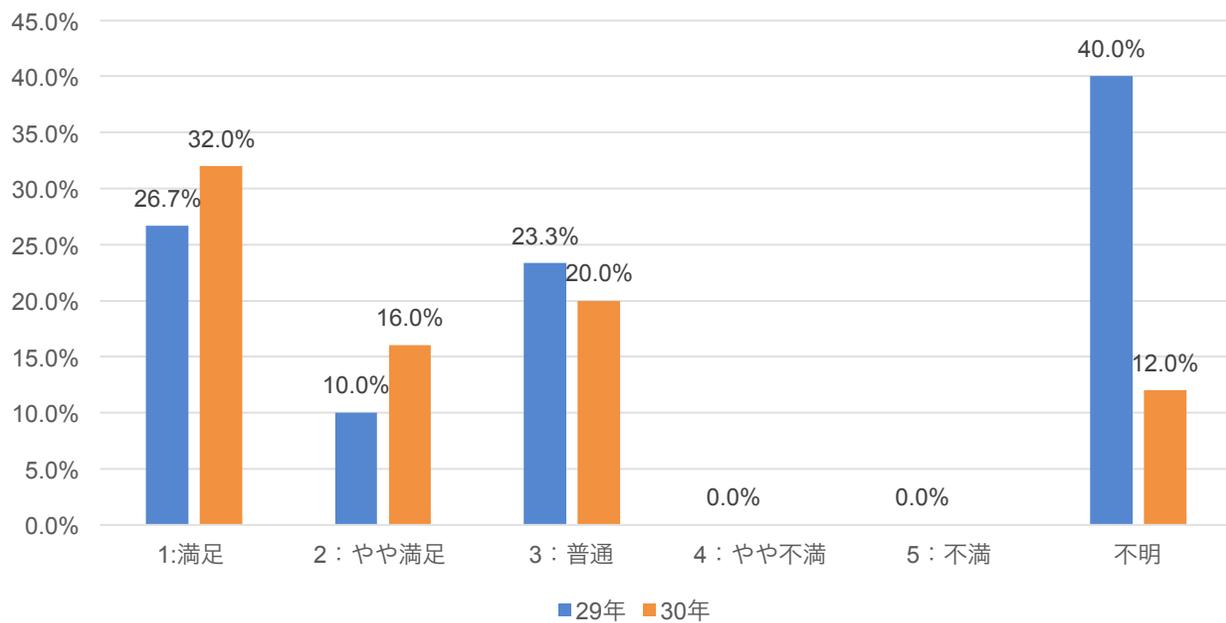
送迎について



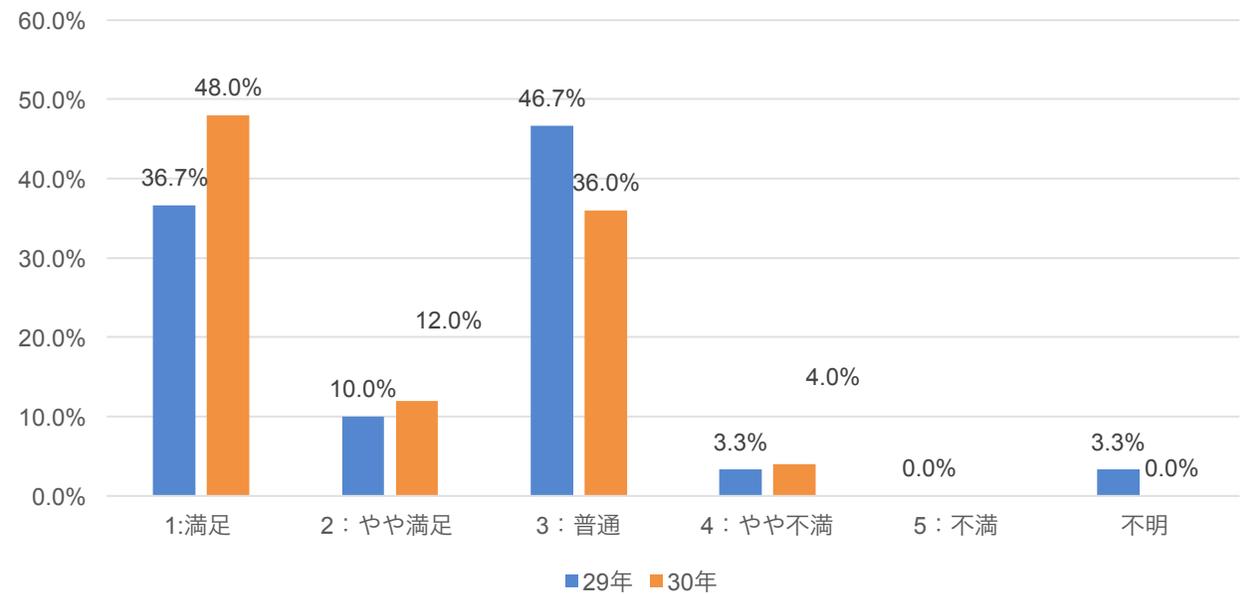
食事の内容



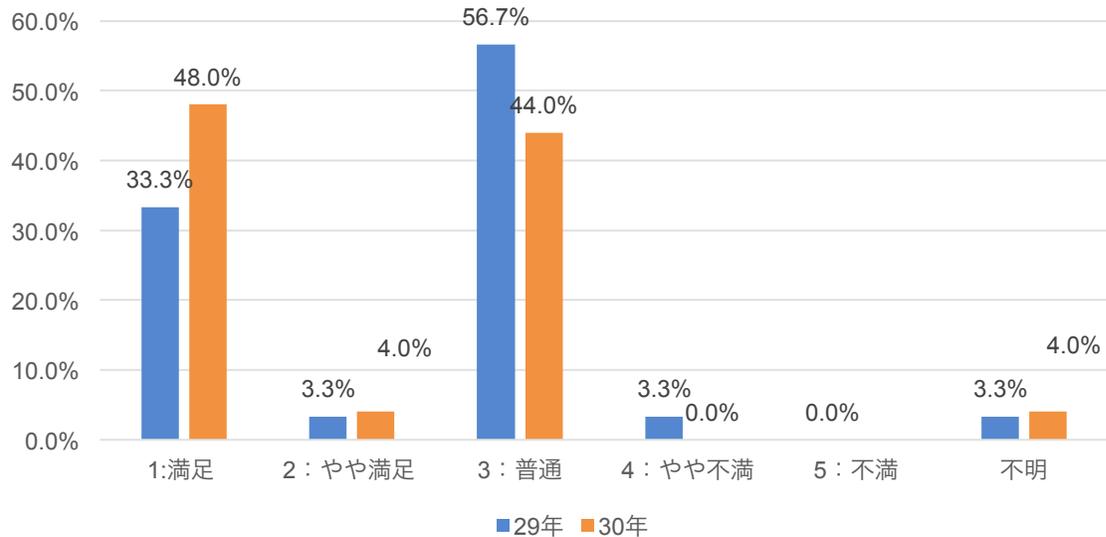
レクリエーションについて



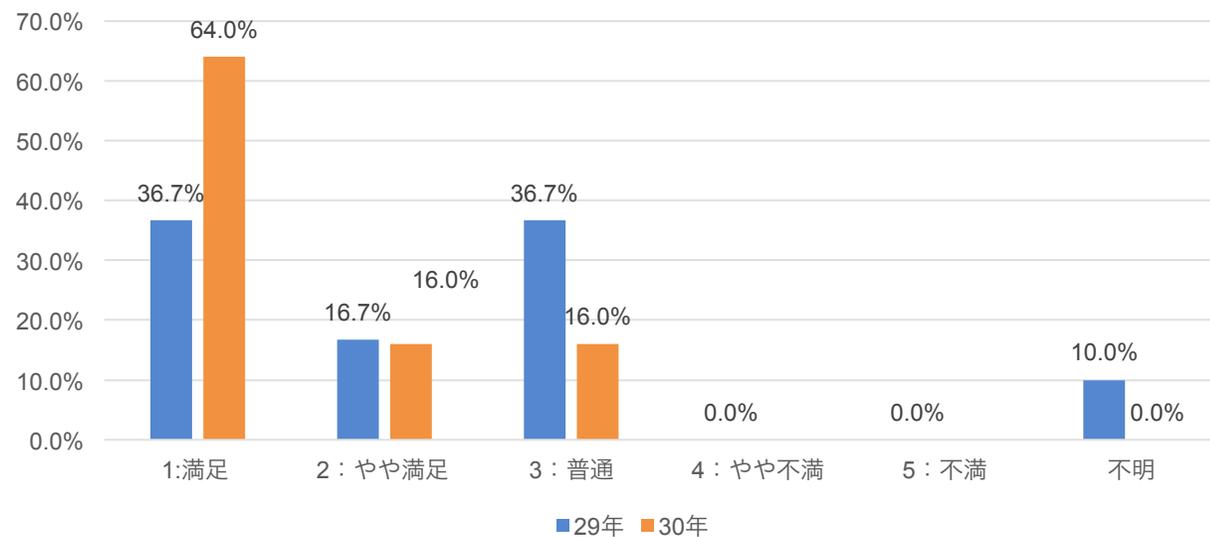
請求書の明瞭さ



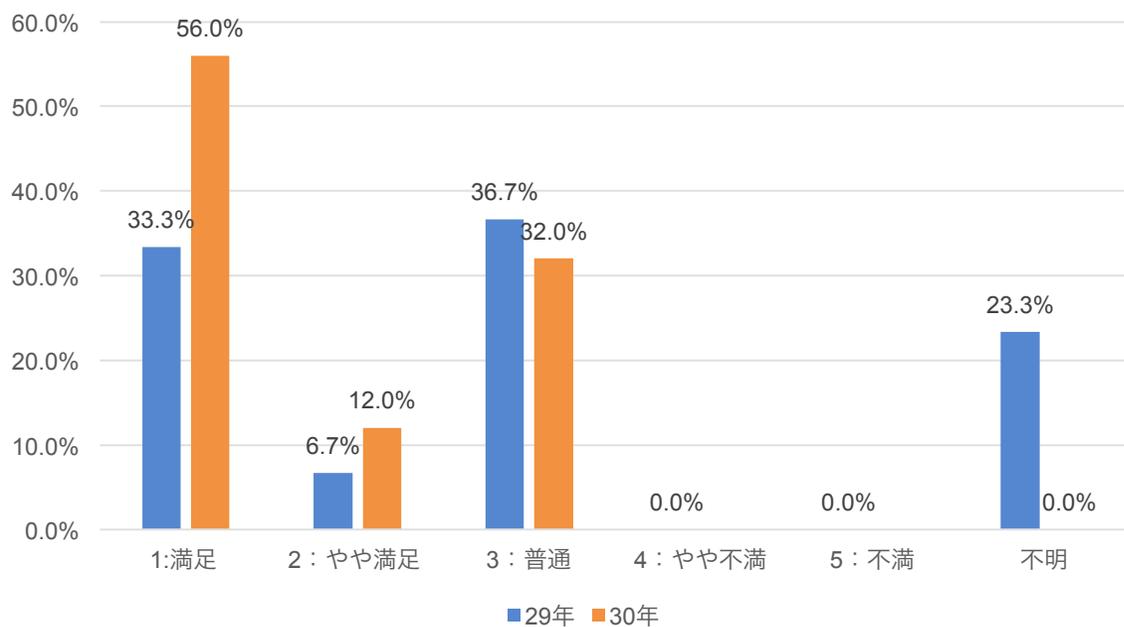
利用料について



清掃について



面会時のプライバシーへの配慮



相談・苦情対応

